

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



Generace Care z.ú.

Se sídlem: Šámalova 744/102, 615 00 Brno

IČ: 04377371

Obsah

POSILÁNÍ.....	3
CÍLE	3
CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ	3
VĚKOVÁ STRUKTURA	3
ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	4
UŽIVATELÉ V ROCE 2024	4
PROJEKTY V ROCE 2024.....	5
Doma je doma	5
Poradenské a výcvikové centrum pro pečující osoby	5
Automobily pro terénní službu	5
Potravinová pomoc	6
PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ	7
Pečovatelská služba	7
NAPLNĚNÍ CÍLE A POSILÁNÍ	8
PODĚKOVÁNÍ.....	9
ZÁVĚR	10
DOTACE A DARY V ROCE 2024:	11

POSLÁNÍ

- Terénní pečovatelská služba Generace Care z.ú., zajišťuje pomoc občanům se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby.
- Služba je vykonávána v rámci území města Brna a ORP Šlapanice
- Služba je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

CÍLE

Hlavním cílem je poskytovat co nejkomplexnější služby tak, abychom poskytli účinnou pomoc uživatelům a jejich rodinám podle jejich potřeb a dále abychom uživatelům umožnili

- zachovat jejich dosavadní sociální vazby,
- pokračování kvalitního života v jejich přirozeném prostředí,
- oddálit jejich pobyt v ústavních zařízeních.

CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

VĚKOVÁ STRUKTURA

- bez omezení věku

Služba je uživatelům poskytována od PONDĚLÍ do NEDĚLE, a to vždy v čase od 7:00 do 20:00 hodin, včetně státních svátků.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Podpora samostatnosti a soběstačnosti uživatelů,
- respektování osobnosti a lidských práv, zachování lidské důstojnosti, rovný přístup ke všem uživatelům,
- uživatel musí být akceptován a uznáván jako člověk ve své osobitosti se svými vlastnostmi a zvyky,
- individuální přístup - služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb uživatelů,
- svobodné rozhodování - uživatel rozhoduje, příp. spolurozhoduje o využití služeb nebo jejich prvků, o jejich změně a ukončení,
- flexibilita služby – jsme ochotni pružně reagovat na přání a potřeby uživatelů,
- podpora přirozených vztahů – poskytované služby maximálně respektují a podporují přirozenou síť rodinných a přátelských vztahů uživatele,
- zachovávání diskrétnosti a mlčenlivost o citlivých a osobních informacích našich uživatelů,
- profesionalita poskytovaných služeb – všichni pracovníci odpovídají požadavkům na odbornou způsobilost a jsou průběžně vzděláváni.

UŽIVATELÉ V ROCE 2024

V roce 2024 jsme poskytli péči celkem 118 klientům z toho 39 mužům a 79 ženám. Průměrný věk činil 84 let. Celkový počet poskytnutých úkonů péče činil **35 035**, a to jak ve všední dny, víkendech a státních svátcích. Vše na území města Brna a ORP Šlapanice.

PROJEKTY V ROCE 2024

Doma je doma

Projekt „Doma je doma“ navazuje na dva úspěšné projekty podpořené Nadací EP Group v letech 2022 a 2023. Naše organizace dlouhodobě poskytuje sociální služby včetně terénní pečovatelské služby, odborného sociálního poradenství, terénní ergoterapie a půjčovny kompenzačních pomůcek. Díky propojení těchto činností nabízíme seniorům žijícím osaměle ve svých domovech komplexní a individuálně přizpůsobenou podporu.

V rámci projektů jsme se zaměřili zejména na seniory starší 65 let, kteří jsou tělesně či psychicky nemocní, sociálně izolovaní, osamělí nebo v materiální nouzi. Naším cílem je pomáhat jim udržet si soběstačnost, bezpečí a aktivní zapojení do každodenního života v prostředí, které znají a kde se cítí dobře.

Z praxe víme, že právě v krizových situacích potřebují tito senioři intenzivnější podporu, než je možné zajistit z běžného financování. Proto si velmi vážíme finanční podpory Nadace EP Group, která nám umožňuje rozvíjet naše služby a reagovat na skutečné potřeby znevýhodněných seniorů.

Poradenské a výcvikové centrum pro pečující osoby

Projekt je zaměřen na CS neformálních pečujících na Brněnsku, kde působí naše organizace. V rámci projektu je vybudováno **Poradenské a výcvikové centrum v Brně**, které nabízí podporu, vzdělání a nácvik praktických dovedností potřebných pro péči o osoby závislé na péči. Pečující se mohou vzdělávat a sdílet své zkušenosti také během seminářů a rovněž se jim v případě potřeby dostane podpory psychologa, právníka, ergoterapeuta, zdravotní sestru a sociálního pracovníka.

Realizace projektu 4/2023 – 4/2026.

Automobily pro terénní službu

Hlavním projektem bylo nákup tří osobních automobilů pro pečovatelskou službu za podpory Evropské unie.

Díky podpoře Nadace EP Corporate Group máme na období dvou let zapůjčené automobily pro zajištění našich terénních služeb. Tato podpora nám výrazně usnadňuje poskytování

péče v domácím prostředí klientů, zvyšuje dostupnost služeb a umožňuje našim pracovníkům efektivněji reagovat na potřeby seniorů v jejich každodenním životě.

Potravinová pomoc

V uplynulém roce jsme v rámci potravinové pomoci poskytli našim klientům celkem **15 tun potravin**. Každý týden si pro tuto pomoc dochází přibližně **50 osob**, mezi nimiž jsou rodiny s dětmi, senioři i samoživitelé. Potravinová pomoc se stává pro řadu z nich významnou oporou v náročných životních situacích a přispívá k zajištění základních životních potřeb.



PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

K 31.12.2024 měla organizace celkem 25 zaměstnanců na HPP, DPP.

Z toho v pečovatelské službě: 17 pracovníků

Na projekty: 12 pracovníků

Dobrovolníci: 5

Pečovatelská služba

<i>Provozní náklady</i>	<i>2 776 827,-,- Kč</i>
<i>Personální náklady celkem</i>	<i>8 789 576,- Kč</i>
<i>Náklady</i>	<i>11 566 403,- Kč</i>
<i>Příjmy za poskytnuté služby</i>	<i>1 662 128,- Kč</i>
<i>Poskytnuté dotace</i>	<i>9 782 944,- Kč</i>
<i>Dary, další výnosy</i>	<i>121 331,- Kč</i>
<i>Výnosy</i>	<i>11 566 403,- Kč</i>

NAPLNĚNÍ CÍLE A POSLÁNÍ

Naše cíle a poslání jsou úspěšně naplňovány, což je pro nás velkým zdrojem hrdosti a motivace k dalšímu rozvoji. Služby byly poskytnuty celkově 118 klientům, což představuje významný počet lidí, kterým jsme mohli pomoci. U těchto klientů se snažíme podporovat jejich soběstačnost, což je klíčové pro jejich pocit nezávislosti a důstojnosti. Naším cílem je umožnit jim co nejdelší pobyt v jejich přirozeném domácím prostředí, které je pro ně často nejpříjemnější a nejpřirozenější. Tímto způsobem se snažíme nejen zlepšit kvalitu jejich života, ale také poskytnout podporu jejich rodinným příslušníkům a blízkým, kteří jsou často klíčovou rolí v jejich každodenní péči a podpoře.

Pečovatelská služba se rozšiřuje personálně kvůli přibývajícimu počtu zájemců o službu, což je důkazem rostoucí potřeby a důvěry v naše služby. V nynější nelehké době se v praxi setkáváme se skutečností, že domovy pro seniory a podobná zařízení jsou přeplněná a existují dlouholeté čekací doby, což může být pro mnoho rodin velmi stresující. Naše pečovatelská služba však umí zajistit kvalitní každodenní péči v domácím prostředí, což je pro mnoho klientů a jejich rodin velkou úlevou.

V posledním roce se nám rozšiřuje péče o klienty, kteří jsou upoutáni na lůžko, mají různé typy demencí, nebo potřebují dopomoc s péčí o svou osobu. Tito klienti vyžadují zvláštní pozornost a péči, kterou jim naše pečovatelky, odborně pracovníci v sociálních službách, poskytují s velkou profesionalitou a empatií. Pečovatelka vykonává přímou obslužnou péči, která zahrnuje širokou škálu úkonů od pomoci s osobní hygienou po zajištění psychické pohody klienta. Práce pečovatelky je z hlediska funkčnosti společnosti nenahraditelná, protože přispívá k udržení kvality života mnoha lidí, kteří by jinak byli odkázáni na institucionální péči.

Práce terénní pečovatelky je velice pestrá a náročná, obnáší péči o tělo i duši klienta. Snaží se pomoci klientům se vším, co potřebují, a to s maximálním respektem k jejich individuálním potřebám a přáním. Přistupuje individuálně a respektuje osobnost každého člověka, což je klíčové pro budování důvěry a efektivní péči.

Půjčovnou kompenzačních pomůcek jsme rozšířili portfolio sociálních služeb, což nám umožňuje lépe reagovat na specifické potřeby našich klientů. Dále poskytujeme potravinou pomoc lidem v nouzi, což je další způsob, jakým se snažíme podporovat naši komunitu a pomáhat těm, kteří to nejvíce potřebují.

Tímto způsobem se snažíme naplňovat naše poslání a přispívat k lepší společnosti pro všechny.

PODĚKOVÁNÍ

Náš dík si zaslouží hlavně ti, jež nám v roce 2023 pomáhali a bez jejichž podpory bychom jakožto nezisková organizace nemohli fungovat. Tímto chceme tedy poděkovat Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Jihomoravskému kraji, Statutárnímu městu Brnu, Nadaci EP Group, Evropské unii, Daruj kelímek a dalším organizacím.

Jejich finanční a morální podpora nám umožnila realizovat projekty, které mají skutečný dopad na životy lidí, kterým sloužíme. Bez jejich pomoci by naše mise zůstala jen na papíře, a proto si jejich podpory nesmírně vážíme.

V průběhu roku 2024 nám pomohlo neskutečné množství lidí, institucí a nadací, kterým chceme také poděkovat. Patří k nim také rodinní příslušníci uživatelů, od nichž jsme byli obdarováni finančními dary, které nám umožnily rozšířit naše služby a zlepšit jejich kvalitu. Jejich důvěra v naši práci je pro nás velkou motivací a závazkem k tomu, abychom neustále zlepšovali to, co děláme.

Dále bychom chtěli vyjádřit naši vděčnost Nadaci Olgy Havlové, která nám pomáhá se zabezpečením vzdělávání našich pracovníků. Díky jejich podpoře můžeme našim zaměstnancům poskytovat školení a rozvojové programy, které jim umožňují růst nejen profesionálně, ale i osobně. Vzdělání je klíčem k úspěchu a díky Nadaci Olgy Havlové můžeme tento klíč předávat dál.

Na závěr bychom chtěli poděkovat všem, kteří se jakýmkoli způsobem podíleli na naší činnosti v roce 2024.

Vaše podpora a spolupráce jsou pro nás nesmírně důležité a doufáme, že i nadále budeme moci společně pracovat na zlepšování života těch, kteří naši pomoc potřebují. Děkujeme vám všem za vaši důvěru a podporu.



ZÁVĚR

Výroční zpráva je prospěšný nástroj k tomu, aby se organizace alespoň jednou za rok ohlédla za tím, co dokázala, a aby se zamyslela nad směrem své další cesty. Tento dokument nám umožňuje nejen reflektovat úspěchy a výzvy, kterým jsme čelili, ale také analyzovat, jaké strategie a postupy se osvědčily a které oblasti vyžadují další zlepšení. Ukázal nám, jak se dokážeme v časech nelehkých semknout a být tak trochu v dnešní hektické a uspěchané době altruisty, čehož si nesmírně ceníme.

V době, kdy je individualismus často na prvním místě, je schopnost spolupráce a vzájemné podpory nesmírně důležitá. Naším přáním by bylo, abychom na rok 2024 vzpomínali jako na zkoušku, kterou jsme úspěšně zvládli a zůstalo nám trochu toho altruistického a socializačního elementu.

Tento rok nás naučil, jak důležité je mít kolem sebe lidi, na které se můžeme spolehnout, a jak velkou hodnotu má komunitní duch. Doufáme, že rok 2025 nás naučí si více vážit toho, co máme a jak žijeme a bude o kapku veselejší než rok 2024. Věříme, že nadcházející rok přinese nové příležitosti k růstu a rozvoji, a že budeme schopni čelit jakýmkoli výzvám s odvahou a optimismem.



DOTACE A DARY V ROCE 2024:



jihomoravský kraj



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Všem děkujeme za podporu.