

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Generace Care z.ú.

Se sídlem: Šámalova 744/102, 615 00 Brno

IČ: 04377371

## **OBSAH**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Poslání a cíle                    | 3 |
| Cílová skupina a věková struktura | 3 |
| Zásady poskytování služby         | 4 |
| Uživatelé v roce 2020             | 4 |
| Projekty                          | 5 |
| Personální a finanční zajištění   | 6 |
| Naplňování cílů a poslání služby  | 7 |
| Závěr                             | 8 |

## **POSLÁNÍ**

- Terénní pečovatelská služba Generace Care z.ú., zajišťuje pomoc občanům se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby.
- Služba je vykonávána v rámci území města Brna a to vždy v domácím přirozeném prostředí klientů.
- Služba je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## **CÍLE**

Hlavním cílem je poskytovat co nejkomplexnější služby tak, abychom poskytli účinnou pomoc uživatelům a jejich rodinám podle jejich potřeb a dále abychom uživatelům umožnili

- zachovat jejich dosavadní sociální vazby,
- pokračování kvalitního života v jejich přirozeném prostředí,
- oddálit jejich pobyt v ústavních zařízeních.

## **CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ**

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

## **VĚKOVÁ STRUKTURA**

- bez omezení věku dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Služba je uživatelům poskytována od PONDĚLÍ do NEDĚLE a to vždy v čase od 7:00 do 20:00 hodin, včetně státních svátků.

## **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

- Podpora samostatnosti a soběstačnosti uživatelů,
- respektování osobnosti a lidských práv, zachování lidské důstojnosti, rovný přístup ke všem uživatelům,
- uživatel musí být akceptován a uznáván jako člověk ve své osobitosti se svými vlastnostmi a zvyky,
- individuální přístup - služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb uživatelů,
- svobodné rozhodování - uživatel rozhoduje, příp. spolurozhoduje o využití služeb nebo jejich prvků, o jejich změně a ukončení,
- flexibilita služby – jsme ochotni pružně reagovat na přání a potřeby uživatelů,
- podpora přirozených vztahů – poskytované služby maximálně respektují a podporují přirozenou síť rodinných a přátelských vztahů uživatele,
- zachovávání diskrétnosti a mlčenlivost o citlivých a osobních informacích našich uživatelů,
- profesionalita poskytovaných služeb – všichni pracovníci odpovídají požadavkům na odbornou způsobilost a jsou průběžně vzděláváni.

## **UŽIVATELÉ V ROCE 2020**

V roce 2020 jsme poskytli péči celkem **59** klientům z toho 17 mužům a 42 žen. Průměrný věk byl **82 let**. Celkový počet poskytnutých úkonů péče činil **14 824**, a to jak ve všední dny, víkendech a státních svátcích.

V roce 2020 se na chodu organizace výrazně projevila pandemie COVID-19, kdy jsme evidovali nižší počet žadatelů a kdy jsme byli nuceni omezit péči z důvodu nouzového stavu a také z důvodu obav nákazy ze strany uživatelů. Finanční výpadek se nám podařilo na základě mimořádných dotačních titulů MPSV zabezpečit.

## **PROJEKTY**

### **Generace – podpora pečujících**

V roce 2020 jsme realizovali projekt, financovaný z Evropské Unie, který je určený neformálním pečujícím - rodinám a blízkým, kteří se starají o své blízké v jejich domácím přirozeném prostředí. Hlavní cíl projektu byl zaměřen na podporu pečujících tak, aby závislá osoba mohla žít co nejdéle v jeho přirozeném prostředí. Projekt nabízel nejenom individuální poradenství, ale také svépomocné skupiny zaměřené na sdílení zkušeností a přednášky rozvíjející jejich dovednosti a schopnosti týkající se péče o sebe a závislou osobu. Samotnou péči a podporu nabízel multidisciplinární tým – zdravotní sestra, psycholog, právník, metodik a konzultant. Projekt byl úspěšně ukončen 31.8.2020.

### **Pečujeme o pečující**

Díky zájmu a úspěšnosti výše zmíněného projektu, vznikl projekt Pečujeme o pečujících, jež byl financován Jihomoravským krajem z „Dotačního programu na podporu pečujících osob“. Jeho hlavním cílem bylo edukovat a rozvíjet schopnosti a dovednosti neformálních pečujících starších 18 let a tím zvyšovat jejich sebedůvěru v oblasti péče i závislou osobu. Jednalo se o teoreticky a především prakticky orientované semináře zaměřené na témata z oblasti pečovatelsví, zdravotnictví a psychologie. Dílčím cílem bylo podporovat sdílení zkušeností mezi jednotlivými účastníky a také přátelské vztahy mezi nimi. Projekt byl úspěšně ukončen 31.12.2020.

## **PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ**

K 31.12.2020 měla organizace celkem 12 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru.



## **FINANČNÍ ZAJIŠTĚNÍ ORGANIZACE**

|                                       |                              |
|---------------------------------------|------------------------------|
| <i>Provozní náklady</i>               | <i>1 054 776,- Kč</i>        |
| <i>Personální náklady celkem</i>      | <i>5 769 457,- Kč</i>        |
| <b><i>Náklady</i></b>                 | <b><i>6 824 233,- Kč</i></b> |
| <i>Příjmy za poskytnuté služby</i>    | <i>1 031 777,- Kč</i>        |
| <i>Dotace MMB</i>                     | <i>1 123 000,- Kč</i>        |
| <i>Dotace JMK</i>                     | <i>249 400,- Kč</i>          |
| <i>Dotace MPSV</i>                    | <i>3 770 031,- Kč</i>        |
| <i>Dotace ÚMČ, dary, další výnosy</i> | <i>200 170,- Kč</i>          |
| <b><i>Výnosy</i></b>                  | <b><i>6 374 378,- Kč</i></b> |

## **NAPLNĚNÍ CÍLE A POSLÁNÍ**

I přes náročný rok spojený s pandemií COVID-19 jsou naše cíle a poslání úspěšně naplňovány. Služby byly poskytnuty celkově 59 klientům, u kterých podporujeme jejich soběstačnost a umožňujeme co nejdelší pobyt v jejich přirozeném domácím prostředí. Dále upínáme své snahy na podporu jejich rodinným příslušníkům a blízkým.

## PODĚKOVÁNÍ

Na tomto místě chceme z celého srdce poděkovat všem zaměstnancům a to nejen za to, jak s vervou zvládli rok 2020, ale také za to, jakými jsou lidmi, kolektivem a jak přistupují ke své práci, klientům a k naší organizaci.

Náš dík si zaslouží hlavně ti, jež nám v roce 2020 pomáhali a bez jejichž podpory bychom jakožto nezisková organizace nemohli fungovat. Tímto chceme tedy poděkovat Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Jihomoravskému kraji a Statutárnímu městu Brnu.

Napříč pandemií COVID-19 nám pomohlo neskutečné množství lidí, institucí a nadací, kterým chceme také poděkovat. Patří k nim osoby, jež pro nás šli bezplatně roušky, rodinní příslušníci uživatelů, od nichž jsme byli obdarováni finančními dary, ale také konkrétně Komerční banka, Professional support CZ ve spolupráci s Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR, dále Nadace Karel Komárek Family Foundation, Divadlo Husa na provázku, a IRESOFT s.r.o.



## **ZÁVĚR**

Výroční zpráva je prospěšný nástroj k tomu, aby se organizace alespoň jednou za rok ohlédla za tím, co dokázala, a aby se zamyslela nad směrem své další cesty. Tento rok spojený s pandemií byl vyčerpávající a náročný, ale také více socializační a emotivní. Ukázal nám, jak se dokážeme v časech nelehkých semknout a být tak trochu v dnešní hektické a uspěchané době altruisty, čehož si nesmírně ceníme. Naším přáním by bylo, abychom na rok 2020 vzpomínali jako na zkoušku, kterou jsme úspěšně zvládli a zůstalo nám trochu toho altruistického a socializačního elementu. Doufejme, že rok 2021 nás naučí si více vážit toho, co máme a jak žijeme a bude o kapku veselejší než rok 2020.



